



Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales



En SEUR tenemos la **misión** de **ser la compañía más deseada por clientes y empleados en nuestro sector**.

Por ello, en SEUR apostamos por una Cultura inspirada en los valores que nos han convertido en una gran empresa, sólida y fiable, con un enfoque claramente orientado al cliente.

Nuestros valores:



Alineados Honestos Orgullosos Responsables Ágiles Comprometidos

Y como parte de DPDgroup establecimos un compromiso con la RSC a través de nuestro programa **DrivingChange™**, mediante el que centramos nuestros esfuerzos en cuatro áreas donde podemos aportar mayor valor, puesto que se encuentran estrechamente relacionadas con nuestro negocio.

DrivingChange™



Como resultado del compromiso adquirido por SEUR hacia nuestros clientes, nuestros trabajadores y toda la sociedad hemos adoptado un Sistema de Gestión, basado en los estándares internacionales UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007. Este sistema está destinado a asegurar la calidad, fiabilidad y eficacia de nuestros procesos y actividades, a prevenir, controlar y minimizar el impacto ambiental, fomentando la protección y el respeto por el medio ambiente y a garantizar unas condiciones de salud y seguridad favorables para nuestros trabajadores y colaboradores.

Mediante esta Política adquirimos el compromiso de:

- Aspirar no solo a cumplir los requisitos de nuestros clientes, sino también a analizar sus necesidades y expectativas, trabajando para ofrecer la **mejor experiencia cliente**.
- Fomentar la **Mejora Continua**, tanto en el desempeño de nuestros procesos y en nuestro comportamiento ambiental, así como en la calidad de nuestros servicios y la salud laboral de nuestros trabajadores.
- Cumplir con la **legislación y reglamentación vigente**, así como con otros requisitos voluntarios que la organización suscriba, en materia de medioambiente, seguridad y salud; estableciendo un sistema de seguimiento y control para la identificación y evaluación periódica de su cumplimiento y asegurando que las actividades se desarrollen dentro de sus exigencias.
- Establecer y programar **objetivos, metas y programas**, revisándolos desde un enfoque de mejora continua y alineados al propósito y contexto de la organización como apoyo a la dirección estratégica.
- Prevenir y evitar los daños a la salud de los trabajadores**, adoptando las medidas necesarias a tal fin, como la prevención de accidentes e incidentes, haciéndolo extensible a las empresas colaboradoras mediante una adecuada coordinación empresarial.
- Realizar una gestión ambiental basada en la naturaleza, magnitud e impacto ambiental de nuestra actividad, identificando y evaluando los **aspectos ambientales**.
- Difundir esta Política, de modo que sea **comprendida y asimilada** por todo el personal de SEUR, poniéndola en conocimiento de las partes interesadas y del público en general y favoreciendo la comunicación tanto interna como externa.

Adquirimos el compromiso del cumplimiento de esta política, siendo responsabilidad de todas y cada una de las personas que trabajamos en SEUR, especialmente de la Alta Dirección.

Diciembre 2017

Alberto Navarro
Chief Executive Officer



“La Satisfacción del cliente es nuestra recompensa”

Alberto Navarro (CEO)